

Problème rencontré	Elément constaté	Cause éventuelle	Remède
La pompe ne tourne pas	Le tableau de contrôle reste vierge	Pas d'alimentation électrique	Vérifier fusibles et disjoncteurs
La pompe ne tourne pas	Le tableau de contrôle indique l'heure	La pompe est en programme « stand by » (attente)	Choisir un programme de fonctionnement
La pompe ne tourne pas	Le tableau de contrôle indique une température	<ul style="list-style-type: none"> 1- La température demandée est atteinte 1- La pompe vient juste d'être mise en marche 2- Le dégivrage est en cours 	<ul style="list-style-type: none"> 1- Vérifier les paramètres introduits dans le système 2- Attendre quelques minutes 3- Vérifier que le tableau de contrôle indique « defrost » ((dégivrage))
La pompe paraît fonctionner normalement	Peu ou pas de résultat (le tableau de contrôle est muet)	<ul style="list-style-type: none"> 1- Puissance insuffisante par rapport au volume à traiter 2- Le compresseur fonctionne mais le ventilateur ne tourne pas 3- Le ventilateur tourne mais le compresseur ne démarre pas 4- Mauvais emplacement pour la pompe à chaleur (ventilation) 5- Erreur dans le choix de la température demandée 6- Manque de gaz dans le système 	<ul style="list-style-type: none"> 1- Installer une pompe plus importante ou en ajouter une seconde. Couvrir la piscine pour contrôler la perte calorifique. 2- Vérifier le raccordement électrique du ventilateur. Eventuellement changer le condensateur de son moteur. 3- Vérifier sur le tableau de contrôle si la pompe est en programme « defrost » (dégivrage) 4- Assurer une ventilation adéquate de l'emplacement de la pompe. 5- Ajuster la température désirée 6- Echanger la pompe pour vérifier le niveau du réfrigérant
La pompe paraît fonctionner normalement	L'eau est refroidie au lieu d'être chauffée et il n'y a pas d'erreur indiquée au tableau de contrôle	<ul style="list-style-type: none"> 1- Erreur au niveau du mode de fonctionnement choisi 2- Tableau de contrôle défectueux 3- Contrôleur défectueux 	<ul style="list-style-type: none"> 1- Vérifier les paramètres choisis et les corriger éventuellement 2- Remplacer le tableau de contrôle et contrôler son fonctionnement ; changer de mode et vérifier la différence de température de l'eau entrante et sortante 3- Changer le contrôleur
La pompe tourne	La pompe s'arrête trop rapidement	<ul style="list-style-type: none"> 1- Le ventilateur ne tourne pas 2- Ventilation insuffisante 3- Pression de gaz trop faible 	<ul style="list-style-type: none"> 1- Vérifier le raccordement électrique du ventilateur et l'état du moteur 2- Vérifier l'emplacement de la pompe – Dégager le ventilateur de toute obstruction physique 3- Echanger la pompe pour vérifier le niveau du réfrigérant
Fuite d'eau	Flaque d'eau sous la pompe	<ul style="list-style-type: none"> 1- Condensation due à un taux d'humidité élevé 2- Fuite d'eau 	<ul style="list-style-type: none"> 1- Aucun 2- Si l'eau contient du chlore, remplacer l'échangeur.
Formation de givre anormalement élevée	L'évaporateur est recouvert de glace	<ul style="list-style-type: none"> 1- Ventilation insuffisante 2- Pression de gaz trop faible 	<ul style="list-style-type: none"> 1- Vérifier l'emplacement de la pompe – Dégager le ventilateur de toute obstruction physique 2- Echanger la pompe pour vérifier le niveau du réfrigérant

La pompe ne démarre pas et le tableau de contrôle indique un code d'erreur

Disfonctionnement	Tableau de contrôle LED	Cause	Solution
Disfonctionnement du détecteur T° eau entrante	PP1	Le détecteur est ouvert ou a court-circuité	Vérifiez ou remplacez le détecteur
Disfonctionnement du détecteur T° eau sortante	PP2	Le détecteur est ouvert ou a court-circuité	Vérifiez ou remplacez le détecteur
Disfonctionnement du détecteur de bobine 1	PP3	Le détecteur est ouvert ou a court-circuité	Vérifiez ou remplacez le détecteur
Disfonctionnement du détecteur T° ambiante	PP5	Le détecteur est ouvert ou a court-circuité	Vérifiez ou remplacez le détecteur
Ecart de T°, trop important entre eau entrante et eau sortante	PP6	Flux d'eau insuffisant, différence de pression de l'eau trop faible	Vérifiez le débit (filtre encrassé ; turbine de pompe bouchée, vanne mal positionnée, entrée d'air dans le circuit ou tuyauterie de diamètre insuffisant).
Antigel en mode refroidissement	PP7	Débit insuffisant	Vérifiez le débit ou détecteur de T° eau sortante
Première protection gel en hiver	PP8	T° ambiante ou de l'eau entrante est trop basse	Évacuez toute l'eau de la pompe pour protéger l'échangeur & la plomberie
Deuxième protection gel en hiver	PP9	T° ambiante ou de l'eau entrante est trop basse	Évacuez toute l'eau de la pompe pour protéger l'échangeur & la plomberie
Protection pression élevée	EE1	Pression de gaz trop élevée	Échanger la pompe pour vérifier le niveau du réfrigérant
Protection pression peu élevée	EE2	Débit d'eau trop bas. Raccordements "in- Out" inversés. Pression de gaz trop basse	S'assurez que la pompe de circulation fonctionne et qu'il n'y a aucune restriction de débit Vérifiez le fonctionnement du ventilateur et l'évacuation de l'air Échanger la pompe pour vérifier le niveau du réfrigérant
Disfonctionnement interrupteur de débit	EE3	Pas ou peu d'eau dans le circuit.	S'assurez que la pompe de circulation fonctionne et qu'il n'y a pas de restriction de débit Vérifiez le bon fonctionnement du flow switch.
Protection différence T° eau entrante et eau sortante 3 fois en 30 minutes	EE5	Débit d'eau insuffisant	S'assurez que la pompe de circulation fonctionne et qu'il n'y a aucune restriction de débit
Disfonctionnement communication	EE8	Disfonctionnement contrôleur LED ou connections contrôleur	Vérifiez les raccordements & le câblage

1- La capacité de la pompe choisie est-elle adaptée au bassin ?

Modèle	Capacité du bassin en M3
DURA-3	13
DURA-6	25
DURA-8	35
DURA-12	50
DURA-17	75
DURA-21	90
DURA-21T	90
DURA-25T	110

2- L'alimentation électrique est-elle adéquate ?

220 V pour les modèles en mono

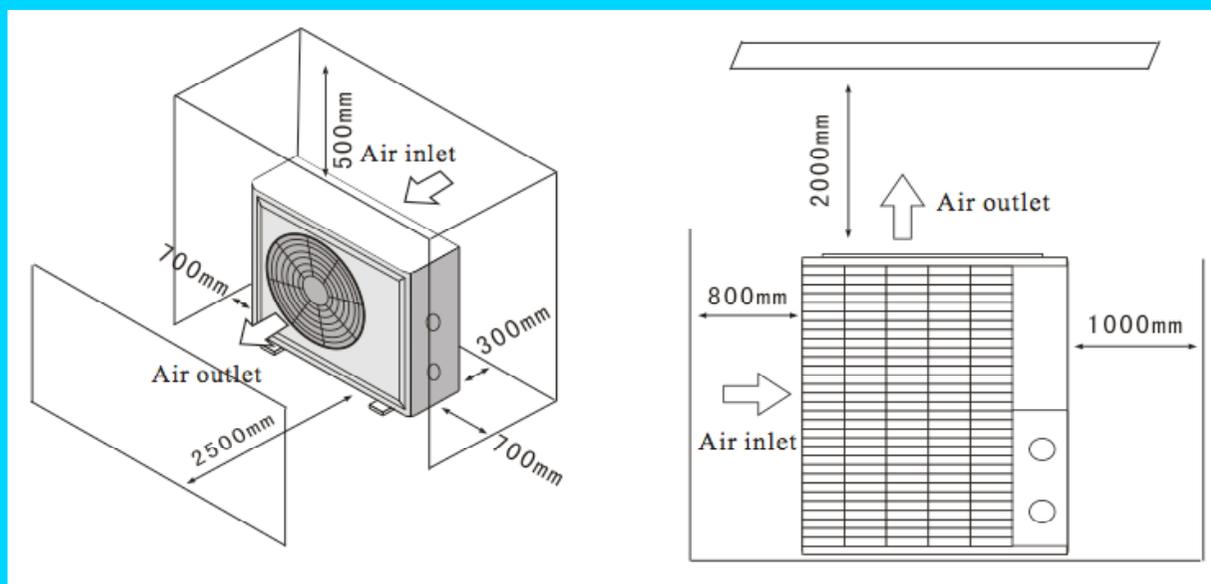
380 V pour les modèles en triphasé (Ne pas oublier le raccordement du neutre)

3- La pompe est elle prête ?

La température de l'eau doit être indiquée sur le tableau de contrôle

4- Le débit est-il suffisant ?

Modèle	Debit en M3 (+/- 20% max)
DURA-3	1,5
DURA-6	2,2
DURA-8	3,0
DURA-12	4,5
DURA-17	6,0
DURA-21	7,5
DURA-21T	7,5
DURA-25T	9

5- La ventilation est-elle suffisante ?**6 - Les paramètres entrés sont ils corrects ?**

Les paramètres suivants sont d'une importance capitale pour le bon fonctionnement de la pompe

Paramètre 1	Température idéale (27°C)
Paramètre 8	= 3 (mode chauffage)